

## BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

### I. Giới thiệu dịch vụ giao dịch trực tuyến của Công ty Cổ phần Chứng khoán KSS

Chúng tôi, Công ty Cổ phần Chứng khoán KSS

Tên giao dịch: KSS

Trụ sở chính: Tầng 1 và tầng 6, Tòa nhà Sunshine Center, 16 Phạm Hùng, Phường Mỹ Đình 2, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Điện thoại: 1900 1000

Fax: 024.32052969

Email: [info@kss.com.vn](mailto:info@kss.com.vn)

Đã được Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp giấy chứng nhận về cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến cho Khách hàng từ năm 2017. KSS không ngừng cải tiến hệ thống giao dịch trực tuyến nhằm đem lại các dịch vụ chuyên biệt cho Khách hàng như sau:

- Dịch vụ giao dịch chứng khoán qua Internet gồm có: KSS Web Trading, KSS Mobile Trading

#### 1. KSS Web Trading

- Khách hàng thực hiện giao dịch qua website, không cần cài đặt phần mềm trên máy tính của khách hàng.
- Phương thức xác thực linh hoạt: SMS/OTP.
- Dịch vụ cung cấp: Đặt lệnh, Ứng nhanh, Chuyển tiền, Bảng giá, Sao kê tài khoản, Giao dịch tài khoản ký quỹ, Giao dịch tài khoản ủy quyền ...

#### 2. KSS Mobile Trading: Ứng dụng giao dịch trên Iphone, Android

- Thao tác nhanh chóng, thuận tiện.
- Thiết lập danh mục theo dõi dễ dàng.
- Giao dịch đơn giản, mọi lúc mọi nơi.

#### 3. Dịch vụ giao dịch chứng khoán qua Điện thoại với Trung tâm dịch vụ khách hàng KSS

- Gồm đầu số liên hệ: 1900 1000
- Dịch vụ cung cấp:
  - o Đặt lệnh.
  - o Ứng nhanh.
  - o Chuyển tiền ra ngân hàng và Chuyển tiền nội bộ.
  - o Đăng ký quyền mua/ Bán cổ phiếu lô lẻ.
  - o Các dịch vụ chuyên biệt khác ...

#### 4. Dịch vụ thông báo biến động số dư tài khoản / đặt lệnh trên Brand Name KSS

#### 5. Các dịch vụ trực tuyến khác mà KSS có thể cung cấp trong tương lai

### II. Các rủi ro phát sinh từ giao dịch trực tuyến

Mặc dù KSS cam kết cố gắng hết sức trong việc mang lại cho Quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu rủi ro, Giao dịch trực tuyến vẫn tiềm ẩn rủi ro phát sinh từ thiết bị, đường truyền hoặc bên thứ ba cung cấp dịch vụ ngoài sự kiểm soát của KSS và Khách hàng.

Dưới đây là những rủi ro sau có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến:



- Lỗi kỹ thuật phát sinh từ hệ thống phần cứng, phần mềm.
- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do tắc nghẽn đường truyền.
- Các máy tính có thể bị nhiễm virus làm ngưng trệ các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính. Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn, hoặc có lỗi dữ liệu.
- Việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể bị nhầm, sai sót.
- Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác có thể có lỗi hoặc sai lệch hoặc cũng có thể có độ trễ từ 1 -30s vì những nguyên nhân khách quan.
- Các tin tức, thông tin doanh nghiệp được đăng tải trên Web site của KSS, hay các hệ thống giao dịch trực tuyến của KSS được trích dẫn từ nguồn các sở giao dịch (HNX, HSX) và từ StoxPlus (đơn vị cung cấp tin tức chính thức cho KSS).
- Những rủi ro khác mà Công ty chứng khoán thấy cần thiết phải công bố.
- Miễn trừ trách nhiệm

Công ty Chứng khoán không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do:

- Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử.
- Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả những đối tác của Công ty Chứng khoán trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch điện tử.
- Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan dẫn đến việc Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng.
- Công ty Chứng khoán thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của Công ty Chứng khoán hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba.
- Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền.
- Việc Khách hàng để mất hay mất cắp Token, lộ tên truy cập, Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, Chữ kí điện tử và/hoặc các yếu tố định danh khác mà Công ty Chứng khoán cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng.

Trợ giúp: Hotline 1900 1000

Trong trường hợp Quý khách hàng phát hiện người khác sử dụng mật khẩu truy cập và thực hiện các giao dịch trái phép, xin gọi ngay Hotline 1900 1000 nhấn 0 để thông báo cho KSS đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.



**Tổng Giám đốc**

**Nguyễn Đức Minh**

